



RedBUS. PLAN ESTRATÉGICO 2010-2013

"Formando usuarios para la sociedad del conocimiento"

Introducción

Se considera que las bibliotecas de la RedBUS ya han alcanzado, por medio de la optimización del uso de los recursos disponibles, el máximo desarrollo esperable de una biblioteca tradicional.

Teniendo en cuenta las tendencias de las bibliotecas universitarias a nivel internacional, se concluye que el modelo en el que se encuentran la mayoría de las bibliotecas académicas en el mundo es la **Biblioteca Híbrida**. La misma se basa en un continuum entre la biblioteca convencional y la digital, las fuentes de información digitales o impresas son usadas indistintamente. El cambio asociado con la gestión de estas bibliotecas es alentar al usuario al uso de la información en diferentes soportes y desde diferentes fuentes (locales y remotas). La Biblioteca Híbrida no es una fase de transición entre la biblioteca convencional y la digital, **es un modelo en sí mismo** cuya utilidad puede desarrollarse e incrementarse. (Para diferencias este modelo de las llamadas biblioteca electrónica, digital, electrónica, etc. ver *Glosario de los conceptos utilizados en este Plan*, p. 7).

Se deben sumar otras dos variables. En la actualidad las instituciones tienden al modelo de la **organización que aprende**, caracterizada por el estímulo constante de sus miembros para que aumenten sus capacidades. La inteligencia/conocimiento generados y compartidos en estas instituciones (organizaciones inteligentes) reside en la capacidad de convertir las nuevas tecnologías en nuevos productos. Este es un proceso constante en el cual se genera, asimila y se agrega información. Finalmente, se debe considerar **la función esencial que hoy desempeñan de las TIC's** en los procesos de transmisión y generación de información y conocimiento.

Este Plan estratégico 2010-2013 para la RedBUS se plantea las siguientes **metas**:

- La profundización del modelo de la *Biblioteca Híbrida* como marco conceptual de desarrollo.
- Implementar una *gestión del cambio* que apunte a resignificar:
 - la cultura de la organización y
 - la función de las bibliotecas en la USAL.

Ejes Estratégicos y Objetivos del Plan

1 – Cambio Tecnológico

Objetivo:

Implementar un OPAC-PORTAL para la provisión de los recursos y servicios de las bibliotecas de la RedBUS.

2 – Cambio Organizacional

Objetivo:

Introducir el concepto de ORGANIZACIÓN INTELIGENTE basado en el modelo de la organización que aprende a la estructura del personal de la RedBUS.

3 – Cambio Misión / Visión

Objetivo:

Posicionar a la RedBUS como UNIDAD FORMADORA en el desarrollo y adquisición de habilidades para la búsqueda y utilización eficiente de la información.

4 – Realizar Investigación Aplicada

Objetivo:

Iniciar en USAL-Tecsal un área de investigación aplicada referida al uso de las TIC's en bibliotecas universitarias.

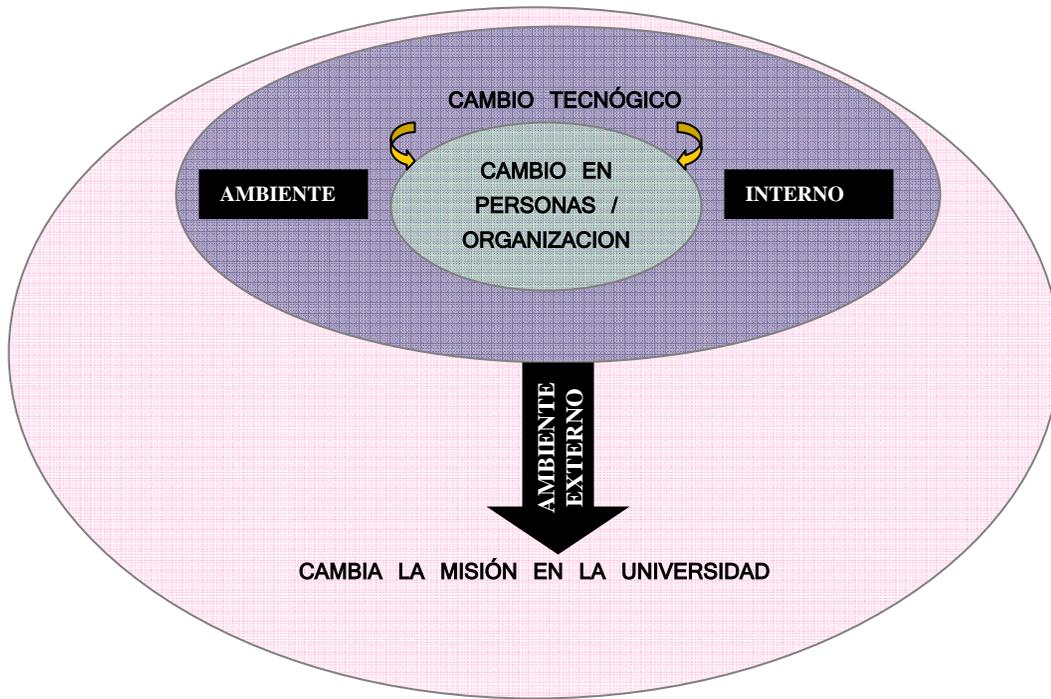
Observaciones:

El cambio que se propone en este Plan se inicia con dos acciones que afectan el AMBIENTE INTERNO de las bibliotecas: **el cambio tecnológico**, originado con la implementación de un **OPAC Portal**, implicará simultáneamente el **cambio de la cultura organizacional**, la que a su vez deberá aprehender las nuevas herramientas. Ambas acciones deben visualizarse como un único proceso continuo en el que se implican mutuamente.

Una vez instaladas ambas acciones se deberá habilitar el marco político y académico pertinente para que las bibliotecas puedan modificar su posicionamiento impactando en el AMBIENTE EXTERNO en dos niveles:

- Comunidad Académica de la USAL: **misión de las bibliotecas como unidad formadora** para el uso eficiente de las nuevas TIC's.
- Comunidad Académica nacional / internacional: **visión de las bibliotecas como centro de transferencia de investigación aplicada** referida al uso de nuevas tecnologías en bibliotecas universitarias.

El siguiente gráfico presenta estas observaciones:



- Cambia la VISION de la RedBUS
- Transferencia de INVESTIGACIÓN APLICADA

OTRAS BIBLIOTECAS

AÑO 2010

AÑO 2010				
Eje estratégico 1 CAMBIO TECNOLÓGICO	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Implementar un SIGB operable con un repositorio de objetos de aprendizaje (Aulas sin Muros), un repositorio de Tesis (TEUS) y con la Biblioteca Digital de la USAL (Lábrys).	Diseño y puesta en producción de un sistema de acceso integrado del SIGB, de Aulas sin Muros, TEDUS.	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de las actividades de la biblioteca tradicional a través del SIGB: (adquisiciones, catalogación, OPAC y préstamos). Reserva y renovación de libros vía web. Presentación al área académica de la USAL de Aulas sin Muros y TEDUS. 	Bosy RedBUS
Eje estratégico 2 CAMBIO ORGANIZACIONAL	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Introducir entre las personas de la RedBUS el concepto de Organización Inteligente / Organización que Aprende.	<ul style="list-style-type: none"> Motivación del personal bajo el lema "<i>todos saben</i>". Capacitación de todo el personal sobre los principios de la tarea y servicios de referencia, y los tipos de fuentes de información. Capacitación del personal de Procesos Técnicos de la RedBUS en el uso del Formato MARC21 para la catalogación de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso inteligente las nuevas herramientas tecnológicas. Cambio de la cultura en la atención al público: "del mostrador y el estante, a la PC y la información digital". 	RedBUS
Eje estratégico 3 CAMBIO MISIÓN / VISIÓN	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Posicionar a la RedBUS como unidad formadora en la adquisición de habilidades para el uso eficiente de la información.	Elevar al VRID el informe: Tendencias de las Bibliotecas Académicas: justificación del modelo de la Biblioteca Híbrida.	Aprobar por Resolución Rectoral la nueva MISIÓN / VISION propuestas para las bibliotecas de la RedBUS.	RedBUS VRID
Eje estratégico 4 INVESTIGACIÓN APLICADA	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Crear un equipo interdisciplinario de investigación aplicada referida a la aplicación de las TIC's en bibliotecas universitarias.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar una revisión de la literatura para el área de la bibliotecología. Contactar a profesionales del área de las ciencias de la educación interesados en el tema. 	Definición del campo de estudio, alcances, etapas y objetivos del Proyecto de Investigación.	VRID Bosy Rega

AÑO 2011

AÑO 2011				
Eje estratégico 1 CAMBIO TECNOLÓGICO	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Implementar <i>Opac Extendido</i> .	Migración de Labrys a nueva Plataforma. Desarrollo e implementación de un Opac Extendido.	Búsqueda y recuperación de información a través de un OPAC Extendido. 1ª . Etapa: acceso único a todos los recursos de información; y personalización del OPAC.	Bosy RedBUS
Eje estratégico 2 CAMBIO ORGANIZACIONAL	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Introducir entre las personas de la RedBUS el concepto de Organización Inteligente / Organización que Aprende.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivación del personal bajo el lema "<i>todos saben</i>". ▪ Capacitación de todo el personal: Tipos de literatura contenidos en el OPAC: Diferencia entre "acceso" y "posesión". Servicios de Referencia en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso inteligente las nuevas herramientas tecnológicas. ▪ Cambio de la cultura en la búsqueda de información. 	RedBUS
Eje estratégico 3 CAMBIO MISIÓN / VISIÓN	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Posicionar a la RedBUS como unidad formadora en la adquisición de habilidades para el uso eficiente de la información.	Elaboración y puesta en marcha del Programa de Alfabetización Informacional TEBUSCO (TEcnología para la BÚSqueda del CONocimiento).	Promover en la comunidad académica de la USAL el uso de la información académica digital accesible desde el OPAC de la RedBUS.	RedBUS VRID
Eje estratégico 4 INVESTIGACIÓN APLICADA	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Crear un equipo interdisciplinario de investigación aplicada referida a la aplicación de las TIC's en bibliotecas universitarias.	Realizar las reuniones correspondientes.	1er. Informe de Avance de Investigación.	VRID Bosy Rega

AÑO 2012

AÑO 2012				
Eje estratégico 1 CAMBIO TECNOLÓGICO	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Implementar <i>Opac Portal</i> .	Aplicación de estándares Dublin Core, Z39.50. Protocolo OAI.	OPAC Portal como punto de acceso único a la información, servicios y conocimientos disponibles tanto dentro como fuera de la USAL.	Bosy RedBUS
Eje estratégico 2 CAMBIO ORGANIZACIONAL	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Introducir entre las personas de la RedBUS el concepto de Organización Inteligente / Organización que Aprende.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivación del personal bajo el lema "<i>todos saben</i>". ▪ Capacitación de todo el personal: ¿cómo optimizar el uso de los catálogos de otras bibliotecas? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso eficiente de otros catálogos: acceso a la información disponible en línea en otras bibliotecas. ▪ Cambio de la cultura en la atención del usuario: de "qué información buscás" a "mirá cómo se busca". 	RedBUS
Eje estratégico 3 CAMBIO MISIÓN / VISIÓN	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Posicionar a la RedBUS como unidad formadora en la adquisición de habilidades para el uso eficiente de la información.	Implementación del Programa de Alfabetización Informacional TEBUSCO (TEcnología para la BÚSqueda del COnocimiento).	Promover en la comunidad académica de la USAL el uso de la información académica digital accesible desde el OPAC de la RedBUS.	RedBUS VRID
Eje estratégico 4 INVESTIGACIÓN APLICADA	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Crear un equipo interdisciplinario de investigación aplicada referida a la aplicación de las TIC's en bibliotecas universitarias.	Realizar las reuniones correspondientes.	2°. Informe de Avance de Investigación.	VRID Bosy Rega

AÑO 2013

AÑO 2013				
Eje estratégico 1 CAMBIO TECNOLÓGICO	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Optimizar la precisión en la recuperación de la información	Implementación de un sistema de control de autoridades automatizado y de un software de control de enlaces a sitios de Internet.	Aumento de la tasa de acierto en la recuperación de información a través del OPAC. Optimización de la autoridad científico-académica del OPAC de la RedBUS.	Bosy RedBUS
Eje estratégico 2 CAMBIO ORGANIZACIONAL	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Introducir entre las personal de la RedBUS el concepto de Organización Inteligente / Organización que Aprende.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivación del personal bajo el lema "todos saben". ▪ Capacitación de todo el personal: ¿Cómo optimizar el uso de un OPAC-Portal? El valor agregado: ¿cómo agregar información a la información? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El uso eficiente de JANO. 	RedBUS
Eje estratégico 3 CAMBIO MISIÓN / VISIÓN	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Posicionar a la RedBUS como unidad formadora en la adquisición de habilidades para el uso eficiente de la información.	Implementación del Programa de Alfabetización Informativa TEBUSCO (TEcnología para la BÚSqueda del COnocimiento).	Promover en la comunidad académica de la USAL el uso de la información académica digital accesible desde el OPAC de la RedBUS.	RedBUS VRID
Eje estratégico 4 INVESTIGACIÓN APLICADA	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionales (Acciones)	Resultados / Productos	Responsables
	Crear un equipo interdisciplinario de investigación aplicada referida a la aplicación de las TIC's en bibliotecas universitarias.	Transferencia del conocimiento	Elaboración y publicación de un <i>paper</i> . Comunicación de los resultados de la investigación en Jornadas, Congresos, Encuentros bibliotecarios (y otros) dentro y fuera del país.	VRID Bosy Rega

Glosario

Biblioteca 2.0: es aquella que supera el modelo informacional clásico. Para pasar al modelo bidireccional. Usuario y biblioteca se encuentran en el mismo nivel, ambos están implicados en la generación y difusión de contenidos.

Biblioteca Automatizada: es aquella biblioteca en la que sus colecciones se encuentran principalmente en papel pero son los procesos bibliotecarios los que han sido informatizados (ambiente interno): catalogación, préstamos, adquisiciones, etc.

Biblioteca Digital: es aquella en la que una proporción significativa de los recursos de información se encuentran disponibles en el formato digital, y son legibles por medio de las computadoras. Si el volumen digital se sostiene localmente sigue la línea de las Bibliotecas de Posesión. Pero si es posible acceder a la información de forma remota (vía Internet), se trata de una Biblioteca de Acceso. Hablar de bibliotecas digitales implica necesariamente reconocer que la biblioteca trasciende el medio de comunicación libro y ofrece sobre todo, acceso a información.

Biblioteca Electrónica: es aquella que ofrece colecciones con documentos físicos que requieren electricidad para ser consultados. Estos pueden ser: diapositivas, grabaciones sonoras, grabaciones audiovisuales, microfichas, microfilms, cd-rom, dvd, etc.

Biblioteca Híbrida: es aquella basada en un continuum entre la biblioteca convencional y la digital, las fuentes de información digital o impresa son usadas indistintamente. El cambio asociado con la gestión de estas bibliotecas es alentar al usuario al uso de la información en diferentes soportes y desde diferentes fuentes (locales y remotos). La biblioteca híbrida no es una fase de transición entre la biblioteca convencional y la digital, es un modelo en sí mismo cuya utilidad puede desarrollarse e incrementarse. Es el contexto en el que la mayoría de las bibliotecas académicas se encuentran.

Biblioteca Tradicional: es aquella que pertenece a la era pre-informática, posee un acervo de material impreso y los procedimientos se llevan a cabo manualmente.

Biblioteca Virtual: es aquella que se distingue por la falta de restricciones espaciales y temporales. Puede prestar sus servicios desde cualquier lugar sin necesidad de desplazamientos físicos del usuario. Éste tiene la ilusión de estar físicamente dentro de la biblioteca, ilusión que se obtiene mediante una simulación de la realidad. Las colecciones se conforman de documentos digitalizados. Es importante señalar que a pesar de incorporar la realidad virtual no deja de ser biblioteca. Nótese que una de las diferencias entre la biblioteca digital y virtual es que la primera se refiere sólo a contenidos, y la segunda a las dos cosas: contenidos y servicios.

Dublin Core: Estándar que presenta un conjunto de metadatos (15 elementos) utilizado para describir y recuperar recursos electrónicos disponibles en un entorno web.

MARC21 (Machine-Readable Cataloging): es un estándar internacional utilizada en la mayoría de los sistemas de bibliotecas nacionales e internacionales para descripción de datos bibliográficos. Permite unificar, en las bibliotecas que lo aplican, el modo en que se registra la información. Es la norma en la que se basan los conceptos actuales de: "catalogación derivada" (catalogación por copia), "catalogación compartida". Este formato se encuentra extendido a nivel mundial y es la condición para cualquier tipo de negociación con las bibliotecas universitarias con las que se decida trabajar de forma mancomunada en: catalogación colectiva y consorcio de bibliotecas.

Opac (Online Public Access Catalog): es el módulo dentro del sistema automatizado de bibliotecas que gestiona las interacciones con los usuarios y el sistema. El Web Opac permite acceder en línea a la información que la unidad de información posee.

Opac - portal: es un desarrollo web organizado para constituirse en el punto *de acceso único que integra los recursos informativos* (físicos y/o digitales) que una biblioteca posee o sobre los que tiene acceso, y sus servicios. Es una herramienta que se convierte en el eje informativo de una unidad de información porque: posibilita la recuperación en línea (en texto completo), da valor agregado a la información (ejemplos: críticas, resúmenes, acceso a las tablas de contenidos escaneadas, estadísticas de

los libros más leídos y/ o recursos más utilizados), realiza gestiones (reserva, renovación de préstamos), relanza la búsqueda a otros catálogos (utilizando Z39.50), ejecuta servicios de alerta automatizados (por ejemplo RSS), personaliza los servicios (posibilidad de configurar las pantallas de acuerdo a las preferencias de cada usuario). Tiene como objetivo superar la dispersión bibliográfica y la multiplicidad de accesos a fuentes de información y servicios que caracteriza a un sitio web.

Protocolo OAI (Open Archives Initiative): en Archives Initiatives desarrolla y promueve estándares con el objetivo de facilitar la disseminación de contenidos y acrecentar el acceso a archivos electrónicos. Su objetivo de aumentar la disponibilidad de la comunicación científica. <http://www.openarchives.org> [Consultado: 01-10-2009]

Protocolo SCORM (Shareable Content Object Reference Model): Colección de especificaciones y estándares detallados para la construcción de objetos de e-learning, que permite la comunicación entre los sistemas y los contenidos obteniendo interoperabilidad, reutilización, durabilidad y adaptabilidad. Ver: <http://www.adlnet.org/Pages/Default.aspx> [Consultado: 01-10-2009]

Repositorio Institucional: es un sistema automatizado que permite gestionar la producción intelectual de una comunidad (sistema de gestión de contenidos). Es el archivo electrónico de la producción científica de una institución, almacenada en formato digital, en el que se permite la búsqueda y la recuperación para su posterior uso (distribución) nacional e internacional. Contiene mecanismos para importar, identificar, almacenar, preservar, recuperar y exportar un conjunto de objetos digitales.

Z39.50: es una norma internacional para la recuperación de información, desarrollada para superar los problemas asociados con la necesidad de conocer los menús, lenguaje de comandos y procedimientos de cada sistema de búsqueda y recuperación de información. Permite al usuario realizar consultas en diferentes sistemas utilizando la interfase de su sistema local. Su objetivo es soportar la comunicación entre computadoras en términos normalizados y entendibles para ambas partes, y la transferencia de datos entre los sistemas independientemente de la estructura, contenido, o formato de los datos en un sistema en particular.

Liliana Laura Rega
Dirección - RedBUS